



FAQs

Como podemos entrar em contato com você?

Você pode entrar em contato conosco usando os seguintes meios:

Envie-nos um e-mail para o nosso endereço de e-mail de suporte, contato@betbastet.com.

Entre em contato diretamente com nossos gerentes de suporte por meio do bate papo ao vivo.

Cadastro

Como posso registrar em seu site?

Para registrar em nosso site, visite a seção "Registro" no canto superior direito. Por favor, tenha cuidado e tenha em conta as exigências de registro propostos, a fim de evitar mais problemas. Recomendamos que você se familiarize com as nossas regras em antecedência.

Que devo fazer se eu esqueci minha senha ou nome de usuário?

Tente restaurá-lo em nosso site usando a opção "Esqueceu a senha?". Em alguns casos (por exemplo, o endereço de e-mail está errado ou se houver qualquer incorreção técnica, etc.) não podem ser restaurados. Você deve entrar em contato com nossos gerentes de suporte.

Pode uma terceira pessoa ter acesso à minha conta?

Pode acontecer quando você sair de sua página sem clicar no botão "Sair", mas apenas fechar a página usando o botão de saída "X".



Eu não quero depositar o dinheiro após o registro.

Você não precisa fazer um depósito imediatamente. Você pode fazer um depósito sempre que quiser usando a opção "Depósito".

Em que caso a conta é bloqueada?

A empresa reserva-se o direito de bloquear a sua conta se:

Seu estilo de apostas não corresponde às regras da nossa empresa.

A sua conta é reabastecida por um erro.

Você usa frases obscenas durante conversações telefônicas ou chats

Para descobrir a razão entre em contato com nossos gerentes de suporte.

Por que eu preciso estar registrado?

O Registro na website de Betbasteté uma condição para o uso de todos os produtos disponíveis no site. O Registro lhe dá direito a abrir uma conta Betbastetlivre de encargos e sem obrigações. Use a conta para gerir as suas apostas e dados pessoais. Você pode fazer apostas em dinheiro real depois de reabastecer sua conta.

Por que é necessário preencher as informações do passaporte?

Isso é feito por motivos de segurança. No caso de ganhos, você só poderá recebê-los se apresentar seu documento de identificação.

Onde posso ver o meu número de conta?



Você pode ver o número da sua conta (ID), que foi fornecido pela empresa na página "Meu perfil", na ID da seção "Meus dados": 19

Posso assumir alguma obrigação registrando no site da Betbastet Latam?

No. Seu registro não o obriga de nenhuma maneira e você não é obrigado a fazer depósitos regulares ou fazer um determinado número de apostas. No entanto, quando você se registra, você concorda com nossos Termos e Condições Gerais (GTC).

Posso alterar minhas informações pessoais após o registro?

Observe que você não pode mais modificar seus dados básicos, como seu nome e sobrenome, data de nascimento, a moeda da sua conta BetbastetLatam ou as configurações do país. Seriedade e confiabilidade são as principais prioridades da BetbastetLatam. No entanto, você pode alterar outros dados, mesmo após o registro. Em casos especiais (por exemplo, dados pessoais foram preenchidos incorretamente, etc.), BetbastetLatam irá verificar e aceitar alterações em seus dados básicos se você enviar o documento de confirmação correspondente.

O que devo fazer quando outra pessoa sabe a minha senha / nome de usuário?

Você deve informar imediatamente ao departamento de Gestão de Risco do escritório central sobre ele. Vamos bloquear a sua conta e tentar resolver este problema.

Apostas e Resolução

Como faço uma aposta?

Primeiro, faça o login com seu nome de usuário e senha. Selecione uma ou mais apostas do



nosso alinhamento e use o mouse para clicar em um dos resultados estimados. Sua aposta

aparecerá no cupom de apostas no lado direito da página. Em seguida, especifique o valor que

you deseja apostar e seu tipo preferido de aposta (simples, sistema ou cadeia). Na terceira e

última fase, confirme a aposta ou cancele-a. Por favor, note que nossos Termos e Condições

Gerais não permitem o cancelamento de qualquer aposta depois de feita.

Quais são os tipos de apostas?

Na BetbastetLatam.com você pode escolher diferentes tipos de apostas. Começando com uma previsão,

you pode usar a opção de aposta "Simples" (simples) com dois ou mais previsões you pode

fazer apostas "Express", e com três ou mais previsões you pode fazer uma aposta de

"Sistema" ou "Express". E se you preferir fazer apostas "simples" ou de "sistema", you deve

selecionar a opção desejada.

O que é uma aposta simples?

Uma aposta "simples" é a maneira mais simples de apostar. You prediz um resultado,

especifica a aposta desejada e executa a aposta. Se a sua previsão estiver correta, you ganha

a aposta. Os ganhos são calculados multiplicando as odds pela aposta.

O que é uma aposta expressa e como é calculada?



"Express" é uma aposta que consiste em dois ou mais eventos em que uma condição

necessária é que nenhum dos eventos perca. As odds totais das "apostas rápidas" são

calculadas multiplicando as odds de todas as previsões individuais.

Quais apostas podem ser combinadas para formar uma aposta "express"?

A grande maioria das apostas oferecidas pode ser combinada livremente em uma aposta

"Express". No entanto, existem algumas exceções, como certas apostas de Fórmula 1 que só

podem ser feitas como apostas "simples". Os bookmakers decidem quais apostas podem ser

combinadas e sua decisão é baseada em vários fatores, como o jogo ou o evento

correspondente. Você será informado da sua decisão quando as apostas forem feitas. Note que: várias apostas no mesmo evento / resultado não podem ser feitas como uma aposta

"Express" ou de "Sistema".

O que é a aposta em cadeia e como é calculada?

Uma aposta "Cadeia" é uma combinação de apostas "simples" em eventos independentes entre si. O cliente escolhe a ordem das apostas incluídas na cadeia e na unidade. A aposta unitária é colocada na primeira seleção como uma aposta simples. Se isso gerar um retorno, a aposta da unidade é deduzida dos ganhos e colocada na segunda seleção, e assim por diante, até que a cadeia esteja completa ou todos os fundos sejam perdidos. Se em algum momento



não houver fundos suficientes na aposta para cobrir a aposta da unidade, o saldo restante total é apostado e a cadeia continua.

Por exemplo:

Evento Aposta Odds Resultado

1 \$3 2. Ganha

2 1,5 Ganha

3 2 Perde

4 3 Ganha

5 1,5 Perde

Como resultado do primeiro evento, ~ \$ 6 são gerados, dos quais ~ \$ 3 são transferidos para o

próximo evento como a soma da aposta. E ~ \$ 3 é transferido para a "conta da cadeia". A partir

do segundo evento vencido, ~ \$ 4,50 é gerado, dos quais ~ \$ 3 são transferidos como a soma

da aposta para o próximo evento, e os restantes ~ \$ 1,50 são transferidos para a "conta da

cadeia" e a soma é \$ 4.50. Quando o terceiro evento é perdido, ~ \$ 3 é retirado da conta da

cadeia para o quarto evento, e apenas \$ 1.5 permanece na conta. Depois de ganhar o quarto

evento, \$ 9 é gerado, \$ 3 deste valor é transferido como o valor da aposta para o quinto

evento e ~ \$ 6 é adicionado à "conta da cadeia", e a soma de a conta da cadeia vai para US \$

7,50. O quinto evento é perdido; Isso significa que os lucros dessa cadeia são de

aproximadamente US \$ 7,50, o mesmo valor da "conta da cadeia".



O que é a aposta de "sistema"? Como é calculado e qual é o valor mínimo de cada aposta?

A aposta de "sistema" é uma aposta que consiste em pelo menos três eventos. O programa forma variantes dos eventos que você selecionou. Por exemplo, se você selecionar um sistema de 2/5, isso significa que pelo menos dois eventos de 5 devem vencer para que a aposta seja ganha. A soma mínima de cada aposta depende da seleção do sistema.

O que é um handicap?

Uma "Handicap" é uma vantagem dada a uma seleção expressa por gols/pontos/jogos / partidas, etc. dependendo da competição. O handicap é oferecido pela empresa de apostas e pode ser "positivo" (1), "negativo" (-1) e "zero". Um exemplo: suponha que você fez uma aposta em "Handicap 1 (2)" em uma partida de futebol. Isso significa que você permitiu que a equipe 1 tivesse dois gols de "vantagem".

Estes são alguns outros exemplos de handicap:

Um empate

A vitória do time da casa por um gol.

Qualquer vitória do time visitante.

A aposta X Handicap (2) só pode ganhar quando o time da casa vencer por dois gols.

A aposta X Handicap (-2) só pode ganhar quando o time da casa perde por dois gols (ou o time visitante vence por dois gols).

A aposta W1 Handicap (-2) só pode ganhar quando o time da casa vence a partida por três gols. A aposta W2 Handicap (2) só pode ganhar no seguinte resultado da partida:

A aposta X Handicap (-1) pode ganhar apenas quando o time da casa perde o jogo por um gol (se o time visitante vencer por um gol).

A aposta X Handicap (1) só pode ganhar quando o time da casa vence o jogo por um gol (ou quando o time visitante perde por um gol).



A Aposta W2 Handicap (1) só pode ganhar quando o time visitante não perde a partida (empate ou vitória do time visitante).

A aposta W1 Handicap (-1) só pode ganhar quando o time da casa vence a partida por dois gols.

Se o handicap for "negativo", você deve subtrair em vez de adicionar.

Se a partida terminar em 0-2, e depois, ao adicionar o handicap, um escore de 2-2 é produzido, a aposta resulta num empate (as apostas são devolvidas).

Se o jogo terminar em 0-3, e depois, ao adicionar o handicap, um escore de 2-3 é produzido, a aposta perde.

Se a partida terminar empatada (1-1), e depois, ao adicionar o handicap, um escore de 3-1 é produzido, a aposta ganha.

O que é um "Hat-trick"?

Uma aposta "Hatrick" significa que um dos jogadores das duas equipes deve marcar três ou mais gols durante a partida.

O que significam as apostas W1/W2, W1/X, X/W2?

Neste tipo de aposta intervalo/ tempo integral, o primeiro símbolo mostra o resultado da primeira metade e o segundo símbolo mostra o resultado da partida. Por exemplo, a aposta W1 / W2 significa que o primeiro time venceu no primeiro tempo, mas o segundo time venceu no final do jogo. A aposta W1 / X significa que o primeiro time venceu no primeiro tempo, e o jogo no final acabou empatado.



Quando tento apostar, recebo a mensagem de que excedi o limite de lucro, qual é o limite de lucro?

A BetbastetLatam reserva-se o direito de estabelecer vários limites de apostas para todos os eventos, mercados e seleções. Você será informado de quaisquer limites quando fizer sua aposta.

Existem várias razões para definir um limite de lucro, incluindo oferta e procura por uma aposta. Tenha em mente que os limites de lucro também podem ser reduzidos por um curto período de tempo quando as odds são atualizadas.

Qual é o tamanho mínimo/máximo de uma aposta?

O montante máximo de uma aposta é definido pelo montante máximo dos ganhos especificados acima. Ao escolher uma aposta, se você recebeu uma mensagem de que o valor da sua aposta excede o valor máximo, reduza o valor da aposta. O valor mínimo de uma aposta é de 0,10 USD.

Qual é o montante máximo de lucros?

O lucro máximo para um cliente num período de 24 horas é de 100.000 USD. Se a aposta vier com um bônus e a soma do vencedor exceder os 100.00 USD, o bônus não será pago.

Quais são as odds máximas para apostas expressas ou de sistema?

As odds máximas para apostas express ou de sistema são 1000. As apostas que excedam 1000 são calculadas com odds de 1000.

Como posso eliminar as seleções feitas no cupom?

As seleções podem ser eliminadas antes de fazer a aposta clicando diretamente no botão "X" no lado direito do cupom.

Eu cometi um erro ao fazer uma aposta. Posso solicitar que minha aposta seja cancelada?



Infelizmente, de acordo com os Termos e Condições, não podemos cancelar apostas depois de serem feitas. De acordo com os nossos Termos e Condições Gerais, considera-se que uma aposta foi feita assim que aparecer na sua conta de apostas em "Minhas apostas".

Antes de confirmar uma aposta, você pode cancelá-la no cupom de apostas e não fazer isso. No entanto, depois de confirmar a aposta no cupom, ela será aceita e não poderá mais ser cancelada.

Como posso ver se minha aposta foi aceita?

Assim que confirmar a aposta no cupão, quando premir o botão "Apostar", receberá uma confirmação de aceitação se a aposta tiver sido colocada corretamente. Cada aposta que você fizer aparecerá na sua conta de apostas em "Histórico de apostas".

Em que circunstâncias o operador cancela as apostas?

As apostas são canceladas se houver uma imprecisão nos nomes dos jogadores ou equipes, se as odds erradas forem oferecidas, se um total incorreto for citado, se um handicap incorreto for citado, etc. Nestes casos, as apostas são nulas.

O que acontece se uma partida for adiada / cancelada?

A aposta é estabelecida como nula dependendo do esporte individual em nossas Regras. No caso de uma aposta "Express" ou de "Sistema", a seleção será considerada nula.

Como é determinado um jogo de futebol se o jogo terminar em horas extras ou em pênaltis?

Todas as apostas de futebol são resolvidas apenas para o resultado de 90 minutos (período integral), excluindo horas extras e pênaltis, a menos que a Betbastet.lat estipule o contrário. De acordo com as regras da BetbastetLatam, o período integral inclui qualquer tempo de detenção durante os 90 minutos.

Como são determinados dois cartões amarelos sorteados para um jogador?



O segundo cartão amarelo que leva à expulsão do jogador é considerado vermelho, o que significa que o jogador tem um cartão amarelo e um cartão vermelho.

Como se determina um jogo de basquete?

Os resultados de todas as apostas no jogo são feitos levando-se em conta as horas extras, salvo indicação em contrário. Uma exceção é a aposta no vencedor da partida, onde um "empate" é oferecido no horário regular, sem levar em conta o tempo extra.

Como se determina um jogo de hóquei?

As apostas nos campeonatos nacionais e internacionais de hóquei no gelo são determinadas de acordo com o horário oficial dos jogos, salvo indicação em contrário.

Como uma aposta é determinada se um jogador de tênis se recusa a continuar jogando na partida?

Se um jogador de tênis se recusa a continuar o jogo (ou é desclassificado), então em todos os jogos e sets subsequentes são considerados como perdidos, e a resolução é feita de acordo com os resultados subsequentes.

Vocês me reembolsam meu dinheiro se o jogo não acontecer como planejado?

Se a partida for interrompida por mais de 15 horas, todas as apostas serão retornadas, exceto aquelas em que o resultado foi determinado.

Por que a determinação de minhas apostas leva tanto tempo?

A resolução é geralmente feita o mais rápido possível. A resolução dos jogos online é feita imediatamente durante o jogo; A resolução dos jogos offline será



feita assim que o jogo terminar, independentemente do tipo de aposta. Mas a resolução pode às vezes ser adiada devido a várias razões: a falta de informações sobre os resultados, o mesmo evento com informações diferentes em vários sites, problemas técnicos, etc.

O que devo fazer se a minha aposta foi mal determinada?

Você deve entrar em contato com o departamento de suporte ao vivo. Nossa equipe de suporte analisará sua aposta e, se a aposta foi calculada incorretamente, o erro será corrigido e seus ganhos serão adicionados à sua conta.

Qual é o número mínimo de minutos que um jogo interrompido é jogado para ser considerado concluído para fins de apostas?

Considera-se que as partidas estão concluídas para fins de apostas, se foram interrompidas e não foram concluídas no tempo oficial especificado nos pontos 6 e 7 dos Termos e Condições, e se o tempo jogado é pelo menos o seguinte:

Futebol - 90 min

Futsal (duração 2 x 20 minutos) - 35 minutos

Futsal (duração 2 x 25 minutos) - 45 minutos

Basquete NBA (Associação Nacional de basquete) - 43 min

Eurobasketball - 35 min

Hóquei NHL (Liga Nacional de Hóquei) - 55 min

Bandy - 60 min.

Eurohockey - 50 min

Futebol Americano - 55 min

Beisebol - 5 períodos (tempos) Andebol - 50 min.



O que acontece com a minha aposta se uma partida ou evento for adiado?

Se o evento não for realizado conforme programado ou se o resultado oficial da partida não for anunciado e não for retomado dentro de 24 horas, todas as apostas serão declaradas anuladas, reembolsadas e transferidas para sua conta. Se esta partida estiver incluída na sua "aposta express" ou "aposta de sistema", as odds para esta seleção serão definidas como 1.0.

Como posso ver o resultado de meu jogo favorito?

Enquanto resolvemos as apostas de acordo com os dados dos sites oficiais, você pode encontrar a lista de sites oficiais no ponto 18.3 dos Termos e Condições.

Apostas "Ao VIVO"

Nossas apostas ao vivo manterão você em suspense até o final do evento esportivo. Centenas de fãs fazem apostas simultaneamente em tempo real. As odds das apostas são dinâmicas e mudam de acordo com o curso do evento esportivo. Simultaneamente, as informações são exibidas em tempo real, como a hora do jogo, o marcador atual, o número de cartões amarelos e vermelhos mostrados, etc. As apostas ao vivo estão disponíveis não apenas para partidas de futebol, mas também para outros eventos esportivos, como tênis, Fórmula 1, futebol americano, hóquei no gelo, esqui, etc.

Por que a aceitação da minha aposta foi atrasada ou interrompida?

Isso pode acontecer devido aos seguintes motivos:

- Problemas técnicos (interrupção da transmissão durante os jogos (ao vivo), falha de software, quedas de energia, etc.).
- Períodos de tempo com muita carga
- Alto nível de interesse em uma partida ou evento.



- Congestionamento de um provedor de rede.
- Velocidade de finalização do esporte ou evento. Por exemplo, uma partida de tênis é um evento com um resultado muito rápido, a quantidade de apostas é alta, portanto, as alterações nas odds são frequentes.

Por que minha aposta foi registrada duas vezes?

Isso só pode acontecer se você pressionar o botão duas vezes. Por favor tenha cuidado ao fazer apostas.

Por que as odds foram suspensas em um evento antes da hora de início?

A suspensão de odds pode ocorrer por qualquer um dos motivos mencionados na 1ª pergunta acima.

É precisa e exata as informações apresentadas nas partidas ao vivo do seu site?

Todo esforço é feito para garantir que esta informação seja atual e correta. No entanto, só deve ser considerado como um guia para apostar.

Por que o limite da minha aposta ao vivo foi reduzido?

A BetbastetLatam reserva-se o direito de reduzir o limite de todos ou alguns jogadores. A BetbastetLatam não é obrigada a fornecer uma explicação sobre essas decisões e se reserva o direito de impedir que alguns jogadores utilizem seus serviços.



Cassino

Como posso criar uma conta de cassino?

Jogar no cassino de BetbastetLatam requer uma conta de BetbastetLatam. Se você ainda não tem uma, basta clicar no botão "Registrar" na página do Cassino e seguir o processo de registro.

Como posso fazer um depósito no cassino online?

Depois de ter logado, pressione o botão "Depositar" na parte superior da tela e selecione a quantia desejada e o método de pagamento.

Como posso ver os últimos jogos que joguei?

Depois de ter logado, você poderá ver os últimos jogos jogados usando os ícones correspondentes na parte inferior da página do Casino.

O que é um gerador de números aleatórios (RNG)?

Um gerador de números aleatórios (RNG) é um programa de computador que produz aleatoriamente os resultados de nossos jogos de cassino online. Todas as cartas individuais, dados sorteados ou qualquer outra ação relevante do jogo é produzida pelo programa sem qualquer duplicação ou previsibilidade irreal.

Como os resultados são gerados de maneira completamente aleatória, sem a possibilidade de manipulação, resultados justos são sempre obtidos.

Que tipo de jogos posso jogar online no casino de Betbastet Latam?

Betbastet Latam oferece uma ampla seleção de jogos para nossos jogadores. Você poderá encontrar muitos jogos 3D, jogos de mesa, uma variedade de jogos de caça-níqueis e até mesmo jogos ao vivo como Blackjack, Roleta.